
**VIII Congresso Internacional
de Gestão e Tecnologias**

NOÇÕES DE CERIMONIAL E PROTOCOLO

Apresentação: Relato de Experiência

Coautor: Bruna Shellyda Ribeiro Barros.; Orientador: Janaíne Marques Leal.

INTRODUÇÃO

Este artigo discutiu a importância de profissionais qualificados na área de eventos, destacando o papel central que os eventos desempenham na vida econômica das empresas. Além de promover a imagem institucional e comercial, os eventos permitiram obter informações sobre o mercado e a concorrência, com menor custo em comparação a outras formas de comunicação.

O trabalho de organização de eventos requer criatividade, visão e capacitação, especialmente em Cerimonial e Protocolo, que foram essenciais para o sucesso e a boa imagem da instituição. O Cerimonial envolveu um conjunto de formalidades que garantiram a organização dos eventos e a convivência social harmoniosa, enquanto o Protocolo referiu-se à execução técnica das cerimônias, com regras que deveriam ser seguidas para respeitar a hierarquia entre os participantes.

No contexto do curso de Tecnologia em Secretariado do IFPI, a disciplina de Cerimonial e Protocolo capacitou os alunos no planejamento e condução de eventos, com foco nas normas de convivência social e profissional. O projeto prático dessa disciplina incluiu a realização de um minicurso de 8 horas, voltado para profissionais de secretariado e a comunidade externa, abordando temas como Ordem de Precedência, Composição de Mesa de Honra, e a função do Mestre de Cerimônia.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Foi promovido um minicurso de 8 horas, nos dias 06 a 10 de junho de 2022, com vídeos gravados, abordando os temas: Ordem Geral de Precedência e Composição de Mesa de Honra, além do papel do Mestre de Cerimônia e sua comunicação. O minicurso foi destinado a profissionais de secretariado e à comunidade externa interessada nos temas.

Participaram do minicurso secretárias e pessoas da comunidade externa que demonstraram interesse. Foram ofertadas 40 vagas, e o critério de seleção dos inscritos seguiu a seguinte ordem: data de inscrição, atuação como profissional de secretariado, afinidade com a área do curso e experiência na área de Eventos. As inscrições foram realizadas via Google Formulários, e a listagem de inscritos foi enviada por e-mail para: janaine.leal@ifpi.edu.br.

O minicurso foi realizado de modo remoto, via Google Classroom, durante 1 semana, de forma assíncrona, com 6 postagens de vídeos, uma por dia, com duração máxima de 30 minutos cada. No final, houve um encontro síncrono via Google Meet.

Para a avaliação do processo de ensino e aprendizagem, foram desenvolvidas atividades práticas ao longo de todo o minicurso, que foram avaliadas concomitantemente conforme eram realizadas pelos participantes. Além disso, a frequência em todos os dias do minicurso foi considerada, sendo exigido 100% de participação.

Após a finalização do minicurso, foi realizada uma palestra com os participantes do curso e os alunos envolvidos no projeto com o tema: O setor de eventos e as novas experiências com o uso da tecnologia. Por questões de cronograma, a palestra ocorreu no dia 14 de junho de 2022, de forma presencial, no Auditório Carmen Sinnot - IFPI, com a palestrante Gracimar Tavares, formada em Turismo e Hotelaria pela UFRN e Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente pela UFPI.

Figura 01: Palestra sobre no Auditório Carmen Sinnot - IFPI, com a palestrante Gracimar Tavares.

Figura 02: Card de divulgação da palestra presencial.



Fonte: Leal (2022).

Tabela 01: Matriz Curricular

Histórico e Conceito de Cerimonial e Protocolo	2h
Ordem de precedência	2h
Símbolos Nacionais	2h
Composição de Mesas de Honra	2h
Mestre de honra e sua comunicação	2h

Fonte: Leal (2022).

CONCLUSÕES

O minicurso de 8 horas sobre Cerimonial e Protocolo proporcionou uma formação

prática e teórica relevante, capacitando os participantes em temas essenciais à organização de eventos, como a Ordem Geral de Precedência e o papel do Mestre de Cerimônia. A metodologia utilizada, com atividades assíncronas e práticas, mostrou-se eficaz, promovendo o engajamento e o aprendizado.

A palestra final sobre o uso da tecnologia no setor de eventos complementou o minicurso, preparando os participantes para novos desafios. Conclui-se que iniciativas como esta são essenciais para a formação contínua de profissionais na área, destacando a importância de adaptar o ensino às novas demandas do mercado.

REFERÊNCIAS

LUZ, Olenka Ramalho. **Cerimonial, protocolo e etiqueta** - introdução ao cerimonial do Mercosul: Argentina e Brasil. São Paulo: Saraiva, 2005.

MIRANDA, Luiza. **Negócios & festas: cerimonial e etiqueta em eventos**. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2003.

REINAUX, Marcílio. **O Mestre de Cerimônias**. Recife: Comunigraf Editora, 2005.

